

INFORMÁCIE O PRÁVACH A POVINNOSTIACH KONCOVÉHO ODBERATEĽA PLYNU

TP 2, s.r.o., IČO: 36766763, sídlom Priemyselná 720, 072 22 Strážske, týmto informuje v zmysle ustanovenia § 17 ods. 1) písm. a) bod 9 zákona o energetike účinného od 5. februára 2023 (ďalej aj ako „Zákon“) o právach koncového odberateľa elektriny a plynu.

V zmysle Zákona, koncovým odberateľom elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu. Koncovým odberateľom plynu je odberateľ plynu v domácnosti alebo odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu. Práva koncového odberateľa elektriny, alebo plynu sú zakotvené najmä v § 17, § 35, § 70 Zákona. Odkaz na Zákon:

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2012/251/20230205>

Tieto ustanovenia upravujú najmä:

- jednotlivé práva odberateľa súvisiace s uzatváraním a ukončovaním zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo plynu (ďalej len „zmluva“) medzi odberateľom a dodávateľom,
- náležitosti zmluvy,
- spôsoby uzatvorenia zmluvy,
- informácie o cenách a platbách súvisiacich s dodávkou elektriny alebo plynu,
- práva súvisiace so zmenou dodávateľa,
- právo na reklamáciu a riešenie sporu (<https://www.urso.gov.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov/>),
- právo na informáciu o alternatívnych opatreniach pred odpojením, ktoré zahŕňajú aspoň informácie o tom, či dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu umožňuje odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti pred odpojením dohodnúť plnenie dlžných platieb v splátkach a informácie o podmienkach takeého plnenia v splátkach
- právo na informácie o histórii spotreby
- právo na poskytnutie informácií o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla
- povinnosť udržiavať odberné elektrické alebo plynové zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám
- povinnosť umožniť montáž určeného meradla a prístup k nemu
- povinnosť uhrádzať odvody spôsobom na to určený

Špecifikácia ustanovení PP LDS:

http://www.tp2.sk/downloads/PP_zemny_plyn.pdf

Odberateľ má taktiež práva a povinnosti vyplývajúce z pravidiel trhu, ktoré definuje vyhláška URSO č.208/2023 Z.z., kde sa upravujú vnútorné pravidlá trhu s plynom.

Odkaz na vyhlášku č.208/2023 Z.z:

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2023/208/20230701>

Odkaz na portál na porovnávanie ponúk dodávateľov energií: <https://www.vyhodnaenergia.sk/>

Odkaz na organizácie, kde je možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej efektívnosti :

<https://www.mhsr.sk/energetika/energeticka-efektivnost>

<https://www.siea.sk/kontakty/informacny-servis-pre-media/siea-v-mediach/energeticka-efektivnost-prvy-krok-k-energetickej-buducnosti/>